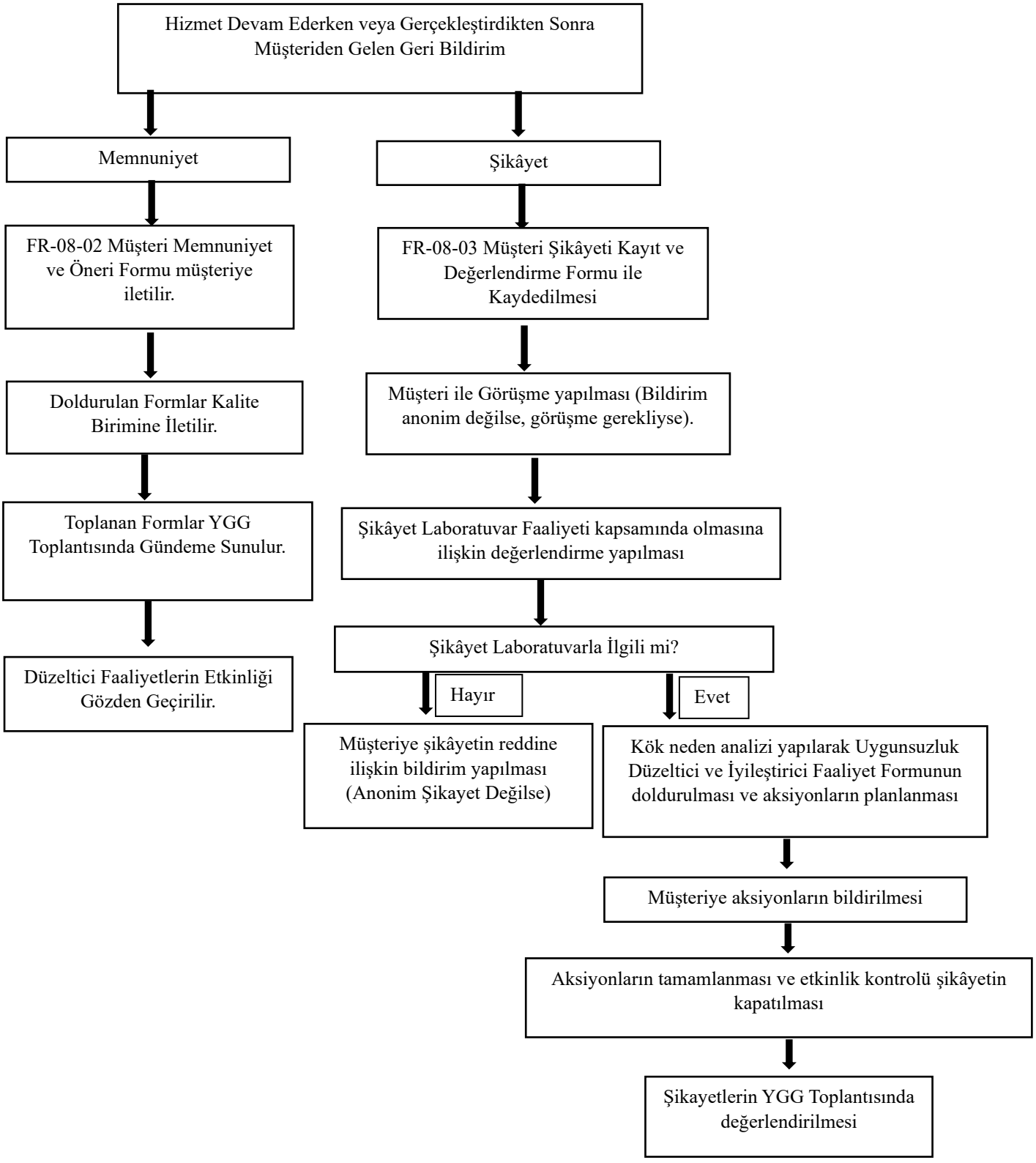
ŞİKAYET YÖNETİM PROSESİ



Şikayet Prosesinin İşletilmesi;

Şikâyet/İtirazınızı internet sitesi üzerindeki form ile tarafımıza iletişim bilgilerinizi paylaşarak veya anonim olarak iletebilirsiniz.

Şikâyetiniz laboratuvar yetkililerimizce değerlendirilmesi esnasında ve iletişim bilgilerinizi paylaşmanız durumunda sizinle iletişime geçilebilecektir.

Şikâyetin kabulü/reddine ilişkin değerlendirme sonucu hakkında geri bildirim yapılacaktır.

Şikayetinizin değerlendirmesi, şikâyet konusu kişi/birim çalışanları haricindeki yetkililerimizce yapılacaktır.

Şikâyetin laboratuvarımızla ilgili olması durumunda planlanan aksiyonlar ve aksiyon planı hakkında şikâyet sahibine bilgi verilecektir.

Aksiyonların tamamlanması sonrasında aksiyonların etkinliği değerlendirilecek ve şikâyet süreci sonlandırılacak, şikâyet kaydı yıllık gözden geçirme toplantısında değerlendirilecektir.

Engin KATIRAĞ

Laboratuvar Müdürü

www.yesillab.com
Tel: 0541 316 08 93
Fatih Sultan Mehmet Mahallesi,
Akşemseddin Caddesi No:34/35
Kartepe/KOCAELİ