



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No POL-01

Yayın Tarihi 03.06.2024

Revizyon No./Tarih 00/---

Sayfa No 1/1

YEŞİLLAB EĞİTİM DANIŞMANLIK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ olarak; kalite politikamız, laboratuvar ve saha teknik hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış uzman personeli ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere kaynakların sağlanması kabiliyeti ile hızlı şekilde cevap vererek ve kaliteyi en üst seviyede tutmaktadır,

Laboratuvar ve saha teknik hizmetlerinde ulusal/uluslararası ve/veya güvenilir kuruluşlar tarafından yayınlanmış analiz metotları kullanılmakta olup, hizmet metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Referans standartların uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlar arası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır,

Bu amaçla, laboratuvar ve sahada TS EN ISO/IEC 17025'e uygun bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar ve saha personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve analiz çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Hızlılık, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekûn uygulanması ve müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır.

Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite şirketimizin temel ilkeleridir.

Yeşillab Eğitim Danışmanlık Mühendislik Hizmetleri Limited Şirketi;

üst yönetimi olarak; Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

Bu amaçla Kalite Politikamız;

- ❖ TS EN ISO/IEC 17025 – Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardına göre kalite yönetim sistemini kurmayı, yürütmeyi, sürdürebilirliğini sağlamayı,
- ❖ Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğinin üst yönetimin sorumluluğu ve güvencesi altında daima takip edileceğini ve sürekli iyileştirileceğini,
- ❖ Personelin, kalite politikasını ve hedeflerini anlayarak bu doğrultuda hazırlanmış prosedürlere göre çalışmalarını sağlamayı,
- ❖ Hizmet kalitemizi arttırmak amacıyla, ulusal ve uluslararası standartlara uygun cihaz ve teknolojileri sürekli takip etmeyi ve kullanmayı,
- ❖ Ulusal ve uluslararası alanda kabul görmüş referans standartlara ve yasal mevzuatlara uygun olarak hizmet vermeyi,
- ❖ Personele gerekli iç ve dış eğitimleri vererek yetkinliklerini sürekli iyileştirmeyi,
- ❖ Müşteri odaklılık ilkesinden yola çıkarak müşteri ile mutabık kalınan şartlara uygun olarak hatasız, hızlı ve profesyonel çalışma ile sunduğu hizmetin kalitesini en üst düzeyde tutmayı,
- ❖ Sürekli gelişme ve iyileşme anlayışı içerisinde teknolojiyi takip ederek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun cihaz ve teknolojileri kullanmayı,
- ❖ Gizlilik ve güvenilirlik ilkesi ile bağımsız, gizli, tarafsız, her türlü mali, ticari baskılardan uzak çalışmayı Kalite Politikası olarak benimsemiş olduğumuzu taahhüt ederiz.

Genel Müdür

Engin KATIRAĞ

İmza/Tarih